KARTA USŁUGI

Urząd Gminy Ryczywół
Referat Inwestycji i Rozwoju
64-630 Ryczywół, ul. Mickiewicza 10
www.ryczywol.pl, www.bip.ryczywol.pl
tel: (67) 28 37 002 / fax. (67) 28 38 990
e-mail: ug@ryczywol.pl

Karta Usługi nr: RIR/14 **Ważna od: 18 grudnia 2024 r.**

Nazwa Karty Usługi (sprawy)

Zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej

Stanowisko:

Kierownik Referatu Inwestycji i Rozwoju

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wymagane dokumenty:

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej

Miejsce załatwienia sprawy:

Urząd Gminy Ryczywół, ul. Mickiewicza 10, 64-630 Ryczywół, pokój Nr 20, tel. 67 28 37 002 wew. 20

Sposób i termin załatwienia sprawy:

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.
W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności.

Miejsce złożenia dokumentów:
Urząd Gminy Ryczywół ul. Mickiewicza 10, 64-630 Ryczywół, pokój nr 2 (Sekretariat)

Opłaty:
Nie pobiera się.

Tryb odwoławczy:
W przypadku odmowy zapewnienia dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo złożyć skargę do podmiotu publicznego.

- Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Informacje dodatkowe:
Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej znajduje się na stronie www.bip.ryczywol.pl, www.ryczywol.pl oraz w Sekretariacie Urzędu Gminy w Ryczywole.

Wniosek znajduje się na stronie www.ryczywol.pl w zakładce: DLA MIESZKAŃCA - DOKUMENTY DO POBRANIA oraz w Sekretariacie Urzędu Gminy w Ryczywole.

Klauzula informacyjna stanowi załącznik do wniosku.

Opracował:	**Sprawdził:**	**Zatwierdził:**
Natalia Janus	Kierownik Referatu Inwestycji i Rozwoju Natalia Janus	Sekretarz Ewelina Mulka