KARTA USŁUGI

Urząd Gminy Ryczywół
Referat Organizacyjno-Administracyjny
64-630 Ryczywół, ul. Mickiewicza 10
www.ryczywol.pl, www.bip.ryczywol.pl
tel: (67) 28 37 002 / fax. (67) 28 38 990
e-mail: ug@ryczywol.pl

Karta Usługi nr: ROA/1 **Ważna od: 18 grudnia 2024 r.**

Nazwa Karty Usługi (sprawy)
Zapewnienie dostępności cyfrowej

Stanowisko:
ds. organizacyjnych i elektronicznego obiegu dokumentów

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wymagane dokumenty:
Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Miejsce załatwienia sprawy:
Urząd Gminy Ryczywół, ul. Mickiewicza 10, 64-630 Ryczywół, pokój Nr 2, tel. 67 28 37 002 wew. 11

Sposób i termin załatwienia sprawy:
Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Miejsce złożenia dokumentów:
Urząd Gminy Ryczywół ul. Mickiewicza 10, 64-630 Ryczywół, pokój nr 2 (Sekretariat)

Opłaty:
Nie pobiera się.

Tryb odwoławczy:
W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo złożyć skargę do podmiotu publicznego.
Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

Informacje dodatkowe:
Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej znajduje się na stronie www.ryczywol.pl w zakładce: DLA MIESZKAŃCA - DOKUMENTY DO POBRANIA oraz w Sekretariacie Urzędu Gminy w Ryczywole.

Klauzula informacyjna stanowi załącznik do wniosku.

Opracował:	**Sprawdził:**	**Zatwierdził:**
Joanna Kos	Kierownik Referatu Organizacyjno-Administracyjnego Ewelina Mulka	Sekretarz Ewelina Mulka